

**Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
художественно-эстетическому развитию воспитанников № 424**

(МБДОУ – детский сад № 424)

620010, г. Екатеринбург, ул. Грибоедова, 2-б, тел.: 258-62-43,
e-mail: mbdoy424@yandex.ru, сайт: <http://424.tvoyasadik.ru>



УТВЕРЖДЕН

Заведующий МБДОУ-детский сад № 424

Н.А. Уварова

Приказ от 20.01.2020г. № 34-о

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году¹**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-
эстетическому развитию воспитанников № 424
на 2020, 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Продолжать своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО ▪ Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» 	Февраль 2020- Март 2021 Ежемесячно	Огородникова Н.А., заместитель заведующего		

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ООО	<ul style="list-style-type: none"> Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ https://424.tvoysadik.ru Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации 	Ежемесячно	Огородникова Н.А., заместитель заведующего		
Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://424.tvoysadik.ru/site/pub?id=549	Январь 2020	Огородникова Н.А., заместитель заведующего		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МБДОУ раздела «оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК в 2019 году https://424.tvoysadik.ru/?section_id=137 	Январь 2020	Огородникова Н.А., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан	Май 2020	Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами	Конструкция здания МБДОУ не позволяет	Уварова Н.А., заведующий,		

услуг для инвалидов	(подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию	Романова Н.В., заведующий хозяйством		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами	Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на путях эвакуации в МБДОУ	Январь 2021	Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством		
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников – инвалидов по слуху и зрению	Уварова Н.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Актуализировать «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников». ▪ Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ. ▪ Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения 	Февраль 2020 Сентябрь 2020	Огородникова Н.А., заместитель заведующего		

	(тренинги, семинары) для работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми.	Март 2021	Уварова Н.А., заведующий Огородникова Н.А., заместитель заведующего		
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории ▪ Провести текущие ремонтные работы ▪ Оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации) 	Февраль 2021	Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством		
		Июль 2020			
	Май 2020				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить видеонаблюдение, домофоны) 	По мере финансирования	Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"**.

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".