

УТВЕРЖДЕН

Заведующий МБДОУ -детский сад № 424

Н.А. Уварова

Приказ от 01 июня 2020 г. № 95-0



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 424

За I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту	Продолжать своевременно	Февраль 2020 - Март 2021	Огородникова Н.А., заместитель	Проведен контроль	03.02.2020, 02.03.2020

<p>информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>разместить актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Проводить систематический внутренний управленческий контроль <p>«Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>заведующего</p>	<p>информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте ОО</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ https://424.tvoysadik.tu <ul style="list-style-type: none"> ■ Проводить 	<p>Ежемесячно</p>	<p>Огородникова Н.А., заместитель заведующего</p>	<p>Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» (новая редакция о педагогических работников)</p>	<p>29.04.2020</p> <p>Проведена самопроверка 29.05.2020</p>

	самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации			сайта МБДОУ на предмет актуальности информации	
Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://424.tvoussadik.ru/site/pub?id=549	Январь 2020	Огородникова Н.А., заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке https://424.tvoussadik.ru/?section_id=136	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	■ Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МБДОУ раздела «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru»	Январь 2020	Огородникова Н.А., заместитель заведующего	■ На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке https://424.tvoussadik.ru/?section_id=139 ■ В разделе «Независимая оценка	21.01.2020

	<ul style="list-style-type: none"> Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК в 2019 году https://424.tvoysadik.ru/?section_id=137 			<p>качества оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке https://424.tvoysadik.ru/?section_id=138</p>	
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан</p>	<p>Май 2020</p>	<p>Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Обеспечено наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан</p>	<p>С 30.04.2020</p>
---	---	-----------------	---	---	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить: - наличие оборудованных</p>	<p>Конструкция здания МБДОУ не</p>	<p>Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В.,</p>	<p>Подготовлено и отправлено письмо в ГИБДД по выделению</p>	<p>с 01.04.2020</p>
---	--	------------------------------------	---	--	---------------------

	<p>ВХОДНЫХ групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</p>	<p>позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию</p>	<p>заведующий хозяйством</p>	<p>стоянки на прилегающей территории МБДОУ для автотранспортных средств инвалидов</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительным</p>	<p>Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами</p>	<p>---</p>

	информации	и финансовыми затратами			
	Обеспечить дублирование надписей, знаков, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на путях эвакуации в МБДОУ	Январь 2021	Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством	В плане работы	---
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников в – инвалидов по слуху и зрению	Уварова Н.А., заведующий	Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников – инвалидов по слуху и зрению	---
	Продолжить работу по повышению	■ Актуализировать для педагогов	Февраль 2020	Огородникова Н.А., заместитель	Проведена консультация «Нормы»

<p>Доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>и «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».</p> <p>■ Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ.</p> <p>■ Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников</p>	<p>заведующего</p>	<p>профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»</p> <p>Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»</p>	<p>10.03.2020 - 13.03.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Уварова Н.А., заведующий Огородникова Н.А., заместитель заведующего</p>	<p>Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог</p> <p>Обучение на образовательных вебинарах – 6 человек</p>	<p>21.03.2020</p> <p>15.05.2020 – 30.05.2020</p>
<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>■ Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории</p> <p>■ Провести текущие ремонтные работы</p> <p>■ Оптимизировать взаимодействие родителей (законных</p>	<p>Февраль 2021</p> <p>Июль 2020</p> <p>Май 2020</p>	<p>Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Приобретена компьютерная техника (ПК, ноутбук)</p> <p>Проведен ремонт системы отопления</p>	<p>25.05.2020</p> <p>10.05.2020 - 20.05.2020</p>

	<p>представителей) с медицинским работником (Достоверность и своевременность информации)</p>				
	<p>■ Обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить видеонаблюдение, домофоны)</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Уварова Н.А., заведующий, Романова Н.В., заведующий хозяйством</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>---</p>