



Н.А. Огородникова

01 декабря 2020 г. № 185-о

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 424

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в	Продолжать своевременно размещать	Февраль 2020 - Март 2021	Огородникова Н.А., заведующий	Разработан чек-лист по обновлению и смене информации на	01.09.2020

<p>помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>актуальную, достоверную и полную информацию на информационный стендах в помещении ОО</p> <p>■ Проводить систематический внутренний управленческий контроль</p> <p>«Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Огородникова Н.А., заведующий</p>	<p>информационных стендах руководящими и педагогическими работниками</p> <p>Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой</p>	<p>01.09.2020 01.12.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте ОО</p>	<p>■ Усилить контроль за актуальностью информации на сайте МБДОУ https://424.tvoysadik.ru</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Огородникова Н.А., заведующий</p>	<p>Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав», «Документы», «Образование», «Принимать детей в МБДОУ», «Страницы педагогов». Актуализирована информация о КПК педагогических</p>	<p>02.09.2020 01.10.2020</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации 			<p>работников.</p> <p>Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации</p>	01.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально 	<p>Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию</p>	<p>Огородникова Н.А., заведующий, Борисенко Т.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Подъездные пути и прилегающая территория детского сада не позволяют организовать парковочные места автотранспортных средств инвалидов</p>	---

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительным и финансовыми затратами</p>	<p>Огородникова Н.А., заведующий, Борисенко Т.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами</p>	<p>---</p>
	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на путях эвакуации в МБДОУ</p>	<p>Январь 2021</p>	<p>Огородникова Н.А., заведующий, Борисенко Т.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Выполнено частично. Установлена информационная табличка на входной группе (воротах), выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Июль 2020</p>
				<p>Обеспечено дублирование надписей, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>Сентябрь 2020</p>

	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников в – инвалидов по слуху и зрению	Огородникова Н.А., заведующий	Исполнение возможно при наличии в МБДОУ воспитанников – инвалидов по слуху и зрению	Брайля: «Медицинский блок», «Кабинет заведующего», «Туалет»	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	■ Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников	Сентябрь 2020	Гостева И.С., педагог-психолог	Проведен коммуникативный практикум для работников МБДОУ «Эффективное общение»	14.09.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Огородникова Н.А., заведующий</p>	<p>Обучение по образовательным программам дополнительного образования (КПК) – 2 педагога</p> <p>Обучение на образовательных вебинарах и дистанционных семинарах – 8 педагогов</p>	<p>07-24.09.2020</p> <p>01.10-30.11.2020</p>
<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>■ Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории</p>	<p>Февраль 2021</p>	<p>Огородникова Н.А., заведующий, Борисенко Т.В., заведующий хозяйством</p>	<p>Проведен ремонт игрового оборудования благоустройство территории детского сада</p> <p>Проведен ремонт системы холодного водоснабжения</p>	<p>Август 2020</p> <p>Сентябрь 2020</p>

	■ Обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить видеонаблюдение, домофоны)	По мере финансирования	Огородникова Н.А., заведующий, Борисенко Т.В., заведующий хозяйством	Установлена система наружного видеонаблюдения (8 видеокамер по периметру здания ОО)	Октябрь 2020
--	---	------------------------	--	---	--------------