

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
на 31.12.2021**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 424**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную, достоверную и полную информацию на информационных стендах в помещении ОО	26.02.2020-30.03.2021	Огородникова Наталья Александровна, заместитель заведующего	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой	03.02.2020
	Проводить систематический внутренний управленческий контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ»			Разработан чек-лист по обновлению и смене информации на информационных стендах руководящими и педагогическими работниками	01.09.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО		Усилить контроль за обновлением актуальной информации на сайте МБДОУ <a href="https://424.tvoyasadik.ru">https://424.tvoyasadik.ru</a>	Огородникова Наталья Александровна, заведующий	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой	01.09.2020 01.12.2020
	Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделах «Документы», «Образование» «Прием детей в МБДОУ»			29.04.2020 02.09.2020 15.01.2021	
	Проводить самопроверку сайта МБДОУ на предмет актуальности информации	Огородникова Наталья Александровна, заведующий	Публикации на сайте подписаны простой электронной подписью (ПЭП)	15.01.2021	
				Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации	29.05.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://424.tvoyasadik.ru/site/pub?id=549">https://424.tvoyasadik.ru/site/pub?id=549</a>	30.01.2020	Огородникова Наталья Александровна, заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://424.tvoyasadik.ru/?section_id=136">https://424.tvoyasadik.ru/?section_id=136</a>	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить доступность и востребованность на официальном сайте МБДОУ раздела «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru»	30.01.2020	Огородникова Наталья Александровна, заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке <a href="https://424.tvoyasadik.ru/?section_id=139">https://424.tvoyasadik.ru/?section_id=139</a>	21.01.2020
	Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и итоги НОК в 2019 году <a href="https://424.tvoyasadik.ru/?section_id=137">https://424.tvoyasadik.ru/?section_id=137</a>			В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке <a href="https://424.tvoyasadik.ru/?section_id=138">https://424.tvoyasadik.ru/?section_id=138</a>	21.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутылки (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан	31.05.2020	Романова Надежда Васильевна, заведующий хозяйством	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутылки (помпы) с питьевой водой в месте ожидания для граждан	30.04.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	30.12.2025	Огородникова Наталья Александровна, заведующий		

	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2025	Огородникова Наталья Александровна, заведующий		
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Конструкция здания не позволяет установить лифты и расширить проемы	Огородникова Наталья Александровна, заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	30.12.2025	Огородникова Наталья Александровна, заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Конструкция здания не позволяет оборудовать помещение	Огородникова Наталья Александровна, заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2025	Огородникова Наталья Александровна, заведующий		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на путях эвакуации в МБДОУ	15.01.2021	Борисенко Татьяна Владимировна, заведующий хозяйством	Установлена информационная табличка на главной входной группе (воротах), выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля  Обеспечено дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля: «Медицинский блок», «Кабинет заведующего», «Туалет»	15.07.2020

	Обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	30.12.2025	Огородникова Наталья Александровна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	26.02.2020	Огородникова Наталья Александровна, заместитель заведующего	Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»	26.02.2020
	Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ.	30.03.2020	Уварова Надежда Александровна, заведующий	Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	10.03.2020
	Проводить корпоративные мероприятия по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников	14.09.2020	Гостева Ирина Сергеевна, педагог-психолог	Проведен коммуникативный практикум для работников МБДОУ «Эффективное общение»	14.09.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий	30.03.2021	Огородникова Наталья Александровна, заведующий	Повысили квалификацию по образовательным программам дополнительного профессионального образования 9 педагогов	21.03.2020 20.10.2020 02.02.2021

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МБДОУ и территории	15.02.2021	Романова Надежда Васильевна, заведующий хозяйством	Приобретена компьютерная техника (ПК, ноутбук) и бытовая техника (холодильник, стиральная машин)  Установлено новое игровое оборудование на территории детского сада	25.05.2020  02.07.2020
	Провести текущие ремонтные работы	30.07.2020	Романова Надежда Васильевна, заведующий хозяйством	Проведен ремонт системы отопления	10-20.05.2020
	Оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации)	30.05.2020	Уварова Надежда Александровна, заведующий	Установлен график приема родителей (законных представителей) по вопросам медицинского сопровождения детей	12.05.2020
	Обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить видеонаблюдение, домофоны)	15.02.2021	Огородникова Наталья Александровна, заведующий	Установлена система наружного видеонаблюдения	25.10.2020

Заведующий МБДОУ – детский сад № 424



Огородникова Н.А.