

**Отчет**

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение — детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 424**  
(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**  
(наименование муниципального образования)

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3  | 4                                    | 5  | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |  |                                      |  |  |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |  |                                      |  |  |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |  |                                      |  |  |                             |
| 1   | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (заключить договоры на предоставление таких средств)   | 01.12.2023                           | Огородникова Наталья Александровна заведующий                                |  |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                          |   |  |                                      |  |  |                             |
| 1   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики  | 01.06.2023                           | Огородникова Наталья Александровна заведующий                                | Проведен инструктаж в форме семинара для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики | 25.04.2023                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>                   |   |  |                                      |  |  |                             |
| 1   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)   | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023                           | Огородникова Наталья Александровна заведующий                                | Проведен День открытых дверей для родительской общественности с показом открытых образовательных мероприятий, родительских собраний и консультаций администрации и специалистов организации                          | 31.03.2023                  |

Заведующий МБДОУ - детский сад № 424



Н.А. Огородникова